

Algemene voorwaarden

DarkPark

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. DarkPark: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
 1. DarkPark Delft gevestigd aan het Rivierpad 13 te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60238941;
 2. DarkPark Zoetermeer gevestigd aan het Rivierpad 13 te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65571657;
 3. DarkPark Games gevestigd aan het Rivierpad 13 te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77848330;
 - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen DarkPark en de klant;
 - c. klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DarkPark;
 - d. deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan het spel dan wel de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de klant de overeenkomst met DarkPark is aangegaan;
 - e. spel: het spel dat door DarkPark wordt verzorgd waarbij deelnemers in een team worden opgesloten in een ruimte om vervolgens te proberen binnen een uur te ontsnappen door puzzels op te lossen;
 - f. escape room: de ruimte waar het spel plaatsvindt;
 - g. website: de website www.darkpark.com die door DarkPark wordt beheerd en waar de klant een reservering kan plaatsen.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen DarkPark en de klant en op iedere deelname door de deelnemer aan het spel.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door DarkPark vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. DarkPark heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.
- 2.5. Indien DarkPark niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DarkPark in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. Aanbod, offertes en prijzen

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is DarkPark daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht DarkPark niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes of op de website binden DarkPark niet.
- 3.6. DarkPark heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat:
 - a. de klant akkoord is gegaan met de offerte van DarkPark; of
 - b. de klant succesvol het reserveringsproces via de website heeft doorlopen; of
 - c. de klant op enige andere wijze, bijvoorbeeld via de e-mail of door het invullen van een inschrijfformulier, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van DarkPark.
- 4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de klant tijdens het reserveringsproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt DarkPark de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail.
- 4.4. Indien de klant geen bevestigings e-mail van DarkPark heeft ontvangen of indien de bevestigings e-mail de reservering van de klant niet correct weergeeft, dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met DarkPark.
- 4.5. Op basis van de wettelijke uitzondering is het herroepingsrecht niet van toepassing.

5. Annulering en verplaatsen van een afspraak

- 5.1. De klant kan de overeenkomst tot 24 uur voorafgaand aan de reservering kosteloos annuleren, mits de klant een annuleringsverzekering bij het tot stand komen van de overeenkomst heeft afgesloten.
- 5.2. De annuleringsverzekering geldt voor 1 escape room en is eenmalig geldig.
- 5.3. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 5.4. Indien de deelnemers op de datum waarop de klant de escape room heeft gereserveerd niet aanwezig zijn, indien op deze datum maar 1 persoon aanwezig is of indien de overeenkomst door de klant wordt geannuleerd en de klant heeft bij het tot stand komen van de overeenkomst geen annuleringsverzekering afgesloten, dan blijft de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd en worden eventueel reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.
- 5.5. Heeft de klant geen annuleringsverzekering bij het tot stand komen van de overeenkomst afgesloten, dan kan de klant de datum waarvoor hij de escape room gereserveerd heeft tot maximaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak verplaatsen. Hiervoor wordt €35,- omboekkosten berekend door DarkPark.
- 5.6. Annuleren zonder annuleringsverzekering is niet mogelijk.

6. Betaling

- 6.1. De overeenkomst die via de website tot stand is gekomen kan op de volgende wijzen betaald worden:
 - a. via iDEAL;
 - b. middels een creditcard;
 - c. via Bancontact;
 - d. via PayPal.
- 6.2. Is het de klant niet gelukt om te betalen op een van de bovengenoemde wijzen, dan wordt de klant verzocht het factuurbedrag zelf over te maken op de bankrekening van DarkPark.
- 6.3. Op verzoek kan de klant zijnde een bedrijf per factuur betalen. De klant dient de van DarkPark ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 6.4. DarkPark dient het factuurbedrag in ieder geval te hebben ontvangen voor de datum dat de klant de escape room gereserveerd heeft. Zolang DarkPark het totale factuurbedrag van de klant niet heeft ontvangen, heeft DarkPark het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de deelnemers de toegang tot de escape room te weigeren. Aan een reservering kunnen pas rechten worden ontleend indien DarkPark de betaling van de klant heeft ontvangen.
- 6.5. Indien binnen 14 dagen na de factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, dan is de klant een rente gelijk aan de wettelijke rente (bij een consument) en handelsrente (bij geen consument) verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die DarkPark in het kader van een toerekenbare tekortkoming van de klant maakt, zullen als schade wegens die tekortkoming door de klant aan DarkPark worden vergoed. Indien de klant een consument is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten vastgesteld.
- 6.6. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al meldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van DarkPark op de klant onmiddellijk opeisbaar.

7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. DarkPark voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 7.2. DarkPark bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

8. Verplichtingen van de klant en van de deelnemers

- 8.1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de deelnemers de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die op deelnemers betrekking hebben, in acht nemen.
- 8.2. Alle deelnemers dienen minimaal 15 minuten voor het overeengekomen tijdstip aanwezig te zijn op de locatie waar de escape room zich bevindt.
- 8.3. Om deel te kunnen nemen aan het spel dienen minimaal 2 deelnemers aanwezig te zijn. Per escape room is het maximaal aantal deelnemers aangegeven en de minimale leeftijdsgrens voor toegang tot de escape room. Het is niet toegestaan aan het spel deel te nemen met meer dan het maximaal aangegeven aantal deelnemers. Wordt hieraan niet voldaan, dan heeft DarkPark het recht deelnemers de toegang tot de escape room te weigeren.

- 8.4. De deelnemer is verplicht de door DarkPark gegeven instructies en veiligheidsvoorschriften en het reglement van DarkPark na te leven.
- 8.5. De deelnemer dient deelname aan het spel te staken bij pijn of ziekte.
- 8.6. Het spel is niet geschikt voor personen die claustrofobisch zijn of die last hebben van paniekaanvallen. Indien de deelnemer zich niet geschikt acht voor deelname aan het spel, dan dient de deelnemer dat direct aan DarkPark te melden en niet deel te nemen aan het spel.
- 8.7. De deelnemer neemt vrijwillig deel aan het spel.
- 8.8. Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens deelname aan het spel is niet toegestaan.
- 8.9. Het is niet toegestaan te roken in de escape room.
- 8.10. DarkPark is bevoegd de deelnemers die te laat komen, die niet voldoen aan de minimale leeftijd voor de escape room, die zich tijdens het spel misdragen, die zich agressief opstellen, die onder invloed zijn van drank of drugs, die de (veiligheids)instructies of het reglement van DarkPark niet opvolgen of die oneigenlijk gebruik maken van de escape room of de overige terbeschikkinggestelde zaken de toegang tot de escape room te ontfemen. Is een van de situaties omschreven in dit artikel van toepassing, dan heeft DarkPark tevens het recht het spel te beëindigen. Worden een of meerdere deelnemers de toegang ontfemd en/of wordt het spel door DarkPark beëindigd, dan blijft de vergoeding voor deelname aan het spel in die gevallen volledig verschuldigd, onverminderd het recht van DarkPark op vergoeding van eventuele schade.
- 8.11. De deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met de terbeschikkinggestelde zaken. Schade toegebracht aan de terbeschikkinggestelde zaken veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de deelnemer, worden aan de klant of de deelnemer in rekening gebracht.
- 8.12. De deelnemer vrijwaart DarkPark voor eventuele aanspraken van derden en/of andere deelnemers die het gevolg zijn van een handelen en/of nalaten van de deelnemer.

9. Aansprakelijkheid en verjaring

- 9.1. DarkPark kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 10;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant of van de deelnemer.
- 9.2. DarkPark is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DarkPark is uitgegaan van door de klant of door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3. De deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het spel. DarkPark kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken, ander lichamelijk letsel, schade ten gevolge van dood of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens het spel of tijdens het verblijf in de escape room of in een andere ruimte van DarkPark, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van DarkPark die niet kan worden uitgesloten. Het deelnemen aan het spel is geheel voor eigen risico.
- 9.4. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen, gedrag- en veiligheidsregels die worden gegeven door DarkPark en het reglement van DarkPark. Indien de deelnemer weigert deze aanwijzingen of

regels op te volgen, dan is de deelnemer verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

- 9.5. DarkPark is evenmin aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of diefstal van kleding of andere bezittingen van de deelnemer.
- 9.6. DarkPark is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade en opgelegde boetes.
- 9.7. Indien DarkPark aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de verzekering van DarkPark in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van DarkPark beperkt tot het bedrag dat de klant aan DarkPark betaald heeft voor deelname aan het spel.
- 9.8. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van DarkPark. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 9.9. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DarkPark gehouden is, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens DarkPark handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DarkPark daardoor direct of indirect ontstaan.

10. Overmacht

- 10.1. DarkPark is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: virusinfectie en computervredereuk door derden, ziekte van een of meerdere personen die namens DarkPark de overeenkomst uitvoeren, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, technische storing, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop DarkPark geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 10.3. Indien er sprake is van overmacht, dan heeft DarkPark het recht de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval wordt de eventueel reeds betaalde prijs door DarkPark aan de klant terugbetaald.

11. Ontbinding

- 11.1. DarkPark kan de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens DarkPark niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 11.2. DarkPark is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3. DarkPark is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant in staat van faillissement is verklaard, zijn

bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd of er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.

12. Verwerking persoonsgegevens

12.1. DarkPark verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving omtrent privacy.

13. Klachten

13.1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de klant schriftelijk of via de e-mail bij DarkPark te worden ingediend binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft.

13.2. De klant dient DarkPark de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat DarkPark overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat DarkPark erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

14. Auteursrechten en geheimhoudingsplicht

14.1. De auteursrechten op de website, op het spel en op alle materialen die onderdeel uitmaken van het spel berusten bij DarkPark. De klant dient de auteursrechten van DarkPark te allen tijde te respecteren. Handelt de klant in strijd met de auteursrechten van DarkPark, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die DarkPark daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies en reputatieschade.

14.2. Deelnemers dienen oplossingen van puzzels in het spel en overige spelelementen die kunnen leiden tot het ontsnappen uit de escape room te allen tijde geheim te houden en niet (online) te publiceren of op enige andere wijze aan derden kenbaar te maken.

14.3. Het maken van foto-, video- en/of geluidopnames tijdens het spel is niet toegestaan.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op de overeenkomst tussen DarkPark en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2. De rechter in de vestigingsplaats van DarkPark is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat DarkPark zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.